

**MODALITA' DI TRASMISSIONE DEI RECLAMI E RECAPITI - STUDIO MORINI ELMO & C.**

**S.A.S..** Il contraente, l'assicurato, il beneficiario ed il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto**

all'intermediario o all'Impresa di assicurazione. Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami

**è il Sig. Elmo Morini nella Sua qualità anche di Legale Rappresentante della Società Studio Morini Elmo & C. s.a.s..**

**LA FUNZIONE DELLA GESTIONE RECLAMI NON E' ESTERNALIZZATA.** Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:- Posta ordinaria o raccomandata: Studio Morini Elmo & C. s.a.s. - Via Provinciale Francesca Sud, 53A/B - 56029 Santa Croce sull'Arno (PI);- Posta elettronica:

[info@studiomorini.it](mailto:info@studiomorini.it)

oppure

[e.morini@studiomorini.it](mailto:e.morini@studiomorini.it)

; - Posta elettronica certificata (P.e.c.):

[studiomorini@legismail.it](mailto:studiomorini@legismail.it)

oppure

[e.morini@legismail.it](mailto:e.morini@legismail.it)

**L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.** Il contraente, l'assicurato, il beneficiario ed il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediari o dell'Impresa entro il termine di legge **(45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario),**

di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax 06/42133206, p.e.c.:

[ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

, info su:

[www.ivass.it](http://www.ivass.it)

)

, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 comma 10 del D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

**Il referente per la gestione dei reclami Sig. Elmo Morini**